

Najczęściej zadawane pytania

Karta Podarunkowa Galerii Młociny – karta honorowana tylko w punktach handlowo/usługowych na terenie Galerii Młociny z wyjątkiem punktów w których nie ma możliwości płatności kartą płatniczą.

Kupując Kartę Podarunkową można zapłacić za nią kartą płatniczą.

1. W jaki sposób mogę sprawdzić czy dana Karta została aktywowana/doładowana?

Użytkownik Karty Podarunkowej może sprawdzić stan Karty logując się do Serwisu Użytkownika na www.mbank.pl/prepaid (aby zalogować się do serwisu trzeba podać numer Karty Podarunkowej, datę ważności (valid thru) oraz numer CVV, znajdujący się na odwrocie karty (3 cyfrowy kod)).

Szanowni Państwo,

Informujemy, że w dniu 01.02.2017r. mBank dokonał blokady autoryzacyjnej wszystkich niezarejestrowanych do dnia 31.01.2017 r. kart, wydanych w formule pieniądza elektronicznego (IPE).

Zdjęcie blokady będzie możliwe wyłącznie po dokonaniu pełnej rejestracji karty IPE, tj. zarejestrowaniu danych przez posiadacza karty oraz po wykonaniu przelewu zasileniowo-aktywacyjnego.

Wykonanie tych czynności będzie również warunkowało realizację dyspozycji wykupu środków przez posiadacza karty.

[wersja mobilna](#)

Logowanie do Serwisu Kart Przedpłaconych polski [english](#) [deutsch](#)

Zaloguj się, aby sprawdzić saldo dostępnych środków na Karcie oraz wyświetlić historię ostatnich 20 operacji.

Rejestracja kart mBank PrePaid

[Zarejestruj kartę >](#)

Kupuj kartą mBank PrePaid i korzystaj z rabatów

Obsługa przez telefon 24h

Centrum obsługi kart Przedpłaconych dostępne jest 24h pod numerem + 48 42 678 05 05 i umożliwia:

- sprawdzenie salda dostępnych środków,
- sprawdzenie historii 20 ostatnich operacji,
- sprawdzenie statusu Karty,
- zastrzeżenie Karty.

Aby zalogować się do Serwisu wprowadź dane Twojej Karty:

Numer Karty (16 cyfr)

Data ważności / (MM/RR)

Kod Karty (CVV2/CVC2)

 Kod CVV2/CVC2 to 3 cyfrowy kod nadrukowany na rewersie Karty (obok miejsca na podpis)

[Zaloguj](#) [Wiecej o karcie](#)

 **Nagradzanie za kupowanie**
Zyskuj cashback z kartą prepaid

Kontakt +48 42 678 05 05

2. W jaki sposób mogę sprawdzić wysokość kwoty dostępnej na Karcie Podarunkowej?

Jest to możliwe poprzez zalogowanie się na stronie www.mbank.pl/prepaid

3. Czy sprawdzanie salda jest płatne?

Sprawdzanie salda na www.mbank.pl/prepaid jest bezpłatne. Za sprawdzanie salda w bankomatach oferujących tego typu usługę pobierana jest prowizja ze środków na karcie podarunkowej.

4. Czy mogę pobierać gotówkę z bankomatu?

Użytkownicy Kart Podarunkowych nie mogą pobierać gotówki z bankomatów.

5. Co należy zrobić w przypadku kradzieży/zagubienia Karty Podarunkowej?

- Należy powiadomić o zaistniałej sytuacji pracownika firmy City (zajmującej się dystrybucją Kart Podarunkowych Galerii Młociny) poprzez wysłanie wiadomości email na adres karty@city.com.pl bądź kontaktując się z Punktem Info pisząc na adres info@galeriamociny.pl.
- Bank na wniosek firmy City wyda kolejną Kartę Podarunkową i prześle środki pozostałe na skradzionej/zagubionej Karcie pomniejszone o opłatę manipulacyjną w wysokości 49 zł.

6. Zapomniałem PINu. Czy istnieje możliwość otrzymania nowego PIN-u?

Nie, nie ma takiej możliwości. W razie konieczności wydawana jest nowa Karta Podarunkowa, której koszt wynosi 49 zł i pobierany jest w momencie przekierowania środków ze starej karty na nową. Po trzykrotnym wpisaniu błędnego numeru PIN karta blokuje się na 24 godziny. Po tym czasie można ponownie spróbować użyć karty.

7. Zgubiłem PIN do karty, co powinienem zrobić?

Procedura w przypadku zapomnienia/zagubienia kodu PIN Karty Podarunkowej jest analogiczna do tej realizowanej w przypadku zagubienia lub kradzieży Karty Podarunkowej.

8. Otrzymałem kartę w prezencie, ale w kopercie nie było PIN-u.

Podmiot dystrybuujący karty nie odpowiada za przekazanie niekompletnej koperty. Procedura w przypadku otrzymania niekompletnej koperty jest analogiczna do tej realizowanej w przypadku zagubienia/zapomnienia kodu PIN do Karty Podarunkowej. Ważne: w przypadku gdy Kartę Podarunkową wydaje klientowi pracownik POK, należy klientowi pokazać że w kopercie jest karta i PIN.

9. Czy mogę zmienić kod PIN?

Nie, nie ma takiej możliwości.

10. Co dzieje się w przypadku zwrotu towarów zakupionych Kartą Podarunkową?

W takim przypadku cała kwota transakcji jest zwracana na rachunek Karty (oznacza to, że zwrócona kwota jest znów dostępna dla Użytkownika). Jeśli zwrot towaru nastąpi po terminie ważności karty, nie ma możliwości odzyskania środków.

11. Chcę dokonać zakupu na kwotę większą niż ta dostępna na Karcie Podarunkowej. Czy różnicę mogę uregulować w gotówce/inną kartą płatniczą lub kredytową?

Zależy to od indywidualnego regulaminu punktu handlowego/usługowego, w którym są dokonywane zakupy. Z reguły jest to możliwe – jednak trzeba uprzedzić o tym osobę przyjmującą płatność (w tej sytuacji

klient powinien podać kwotę jaka powinna być uregulowana Kartą Podarunkową – dopiero na tej podstawie określona zostanie kwota, którą należy uregulować gotówką lub inną kartą płatniczą/kredytową).

12. Czy mogę samodzielnie zasilić kartę?

Nie, nie ma takiej możliwości.

13. Moja karta straciła ważność. Czy mogę otrzymać nową kartę?

Nie, nie ma takiej możliwości. Karta posiada swoją datę ważności i do tego czasu należy wykorzystać środki znajdujące się na niej. Podmiot sprzedający Karty Podarunkowe nie odpowiada za nie dotrzymanie okresu ważności karty.

14. Co zrobić w przypadku odmowy przyjęcia zapłaty kartą podarunkową przez punkt handlowo/usługowy na terenie GALERII Młociny?

Nie powinno dojść do takiej sytuacji, każdy punkt handlowo/usługowy ma obowiązek honorować kartę podarunkową. W związku z tym, iż w Galerii Młociny ciągle otwierają się nowe sklepy możliwe jest, że nie wszystkie terminale płatnicze zostały zgłoszone do programu. Prosimy o zgłoszenie takiej sytuacji do Punktu Info osobiście bądź pod adresem info@galeriamlociny.pl.

15. Co w przypadku, gdy podczas próby płatności kartą, na terminalu wyświetla się informacja: nie honorować lub inny komunikat?

Najprawdopodobniej terminal, za pomocą którego była pobierana płatność nie został zgłoszony do programu karty podarunkowej. Należy poprosić o wydruk potwierdzenia nieudanej transakcji. Ten fakt można zgłosić w Punkcie Info okazując wydruk potwierdzenia nieudanej transakcji. W ten sposób będziemy mogli dodać terminal do programu.

16. Czy są punkty, w których karta podarunkowa nie jest honorowana?

Tak. Karty Podarunkowej nie można wykorzystać w bankach, bankomacie, kantorze oraz niektórych sklepach, które nie przystąpiły do programu. Aktualną listę sklepów obsługujących Kartę Podarunkową można znaleźć pod [linkiem >>](#). Jeżeli klient jest zainteresowany zakupem w konkretnym sklepie, może wcześniej skontaktować się mailowo (info@galeriamlociny.pl) z Punktem Info, który ustali czy dany sklep przystąpił już do programu, a jeśli nie, kiedy to nastąpi.

17. Czy mogę zamówić kartę przez Internet?

Kartę Podarunkową można zakupić jedynie za pośrednictwem Punktu Info znajdującego się przy wejściu głównym do Galerii.

18. Czy mogę otrzymać fakturę za zakup karty?

Po zakupie karty nie wystawia się faktury tylko noty księgowe. Chęć otrzymania noty księgowej za zakup karty należy zgłosić pracownikowi Punktu Info, który przekaze taką informację do firmy odpowiedzialnej za dystrybucję kart. Punkt Info nie wystawia not księgowych.

Pytania dotyczące kart podarunkowych prosimy kierować za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres info@galeriamlociny.pl.